

NIEUWE PATIËNTEN

Komt u als nieuwe patiënt in de praktijk, dan heten wij u van harte welkom. Wij hopen een goed contact met u op te bouwen. Voor een goede behandeling is het noodzakelijk over alle medische gegevens van voorgaande jaren te beschikken. Vraag uw oude huisarts daarom uw medisch dossier aan ons toe te sturen en u als patiënt daar uit te schrijven.

Het is wettelijk verplicht dat u zich bij inschrijving in de praktijk legitimeert. Daartoe vragen wij u een kopie van het identiteitsbewijs en van de verzekeringspasjes van u en uw eventuele gezinsleden.

VERTREKKENDE PATIËNTEN

Laat a.u.b. aan ons weten als u uit onze praktijk vertrekt. Wij kunnen dan uw medische gegevens overdragen aan uw nieuwe huisarts en u als patiënt uitschrijven. Zo blijft uw dossier compleet.

VERHUIZINGEN BUITEN PRAKTIJKGEBIED

Verhuist u buiten Hillegersberg, informeer dan of u in de praktijk kunt blijven. Buiten de wijk Hillegersberg-Schiebroek kunnen geen huisbezoeken worden afgelegd. Bij een spoedgeval is er geen tijd om een andere huisarts te zoeken.

DE COMPUTER EN DE WET

Uw medisch dossier wordt via het computersysteem opengesteld voor de waarnemend artsen als de praktijk gesloten is. Zij kunnen dan over alle informatie beschikken die nodig is voor uw behandeling. Als u hiermee niet akkoord gaat, kunnen wij uw dossier afschermen voor waarnemers.

Uw dossier valt behalve onder het medisch beroepsgeheim ook onder bescherming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

VERZEKERING EN TARIEVEN

Wij hanteren de wettelijk vastgestelde tarieven. De rekening wordt door ons rechtstreeks naar uw verzekering gestuurd. Sinds de Zorgverzekeringswet bestaat deze uit een soort abonnementstarief en een tarief voor behandelingen. U krijgt van uw verzekering meestal een overzicht van de kosten. Indien de rekening niet bij de zorgverzekeraar gedeclareerd kan worden, ontvangt u zelf de nota.

Afspraken die minder dan 6 uur van te voren worden afgezegd kunnen bij u in rekening worden gebracht. Deze kosten worden niet vergoed door de verzekering. In voorkomende gevallen zal uw huisarts dat met u bespreken.

AVOND-, NACHT- EN WEEKENDDIENST:

De avond- en nachtdienst (17.00 uur tot 08.00 uur) en de weekenddienst vinden plaats op de

HUISARTSENPOST SINT FRANCISCUS GASTHUIS

KLEIWEG 500

T 010 - 466 95 73

De huisartsenpost is uitsluitend bedoeld voor dringende gevallen die niet kunnen wachten tot de volgende werkdag. Maak tevoren wel telefonisch een afspraak.

VAKANTIE

Tijdens afwezigheid wegens nascholing of vakantie hoort u via het antwoordapparaat welke artsen waarnemen. In ons centrum bereikbaar op 010-8902506.

AANGESLOTEN APOTHEKEN

De volgende apotheken werken nauw met ons samen via ons computersysteem:

- Apotheek Beethoven, Van Beethovensingel 2
- Apotheek Hillegersberg, Minervaplein 2a
- Apotheek Kostense, Peppelweg 133a
- Schiebroekse Apotheek, Kleiweg 173
- Apotheek MC Schiebroek, Kastanjeplein 4a

DISCIPLINES MEDISCH CENTRUM H'BERG

- Actief Fysiotherapie
- Apotheek Medisch Centrum Hillegersberg
- Ergotherapie Ilse Daamen
- Focus Diëtistenpraktijk
- Groh Fysiotherapie
- Huisartsencentrum Hillegersberg
- In den Bolle buik Verloskundigenpraktijk
- MiSenso Psychologen en Orthopedagogie
- Oncofysiotherapie Marlieke van Kooten
- OefentherapieBunnik
- Praktijk voor natuurgeneeswijze Masereeuw
- Star Medisch Diagnostisch Centrum
- Wender podotherapie

Praktijk Informatie



Minervaplein 2b

E.M. Herman
T 010 - 418 55 60

B.F. van Leenen
T 010 - 418 85 00

T.Vuijk
T 010 - 422 53 53

J.E. Verlaan
T 010 - 418 13 34

S.C.M.B. Winckers-Kerkhof en
F.E. van der Meide
T 010 - 422 58 49

P. Zoomers
T 010 - 418 26 94

Praktijk Bergse Bos Van Beethovenlaan 60

W.D. Boswinkel
T 010 - 303 18 00

Praktijk Terbregge Bergse Linker Rottekade 294B

C.J. Kuypers
T 010 - 303 12 90

Dhr. B.F. van Leenen, huisarts

**Minervaplein 2b
3054 SK Rotterdam
Telefoon 010 - 418 85 00
www.huisartsvanleenen.nl**

VOORAF

In deze folder vindt u informatie van uw huisarts. Leest u de folder aandachtig en bewaart u hem op een vaste plaats, bijvoorbeeld bij de telefoon, bij de papieren van het ziekenhuis of bij uw verzekeringspas.

OPENINGSTIJDEN

De praktijk is geopend op werkdagen van:

8.00 - 17.00 uur

Dokter Van Leenen werkt op maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag. Op donderdag werk huisarts, mevrouw M. van Leendert.

TELEFOONNUMMERS

PRAKTIJKNUMMER	010 - 418 85 00
SPOEDNUMMER	010 - 418 22 36
HUISARTSENPOST SFG	010 - 466 95 73
RECEPTENLIJN	010 - 418 85 00

SPOEDGEVALLEN

Wanneer u een levensbedreigende situatie wilt melden kunt u de praktijk bereiken op het speciale

spoednummer 010 418 22 36.

Dit telefoonnummer is *alleen voor spoedgevallen*, dus niet voor het aanvragen van huisbezoeken, recepten of afspraken voor het spreekuur, ook niet als de andere lijnen wat langer in gesprek zijn. Zelf kunt u helpen de bereikbaarheid te verbeteren door telefoongesprekken zo kort mogelijk te houden en geen telefonisch overleg te voeren over zaken die veel tijd kosten. Hiervoor kunt u beter op het spreekuur komen.

DOKTERSASSISTENTEN

Jacobijn Boer, Rachael Fox, Angeliq ue Beckmann, Nicole Grabijn,, Mandy de la Sencerie, Elly Andriesen en Caroline van Bebberen.

U kunt bij hen terecht voor onderzoek van urine en voor zwangerschapstesten, voor het afnemen van bloed voor laboratoriumonderzoek, voor het maken van een ECG ("hartfilmpje"), voor bloeddrukmeting, voor het uitspuiten van uw oren, voor wratten behandeling, voor het afnemen van een gehoortest, voor het geven van injecties of voor het verwijderen van hechtingen.

Ook zijn zij speciaal opgeleid om adviezen te geven over diverse gezondheidsproblemen.

PRAKTIJKONDERSTEUNING

Jacobijn Boer is op dinsdag en donderdag als praktijkondersteuner somatiek werkzaam voor dokter Van Leenen. U kunt bij haar terecht voor controle en behandeling van hoge bloeddruk, diabetes ("suikerziekte"), astma en COPD, voor reizigersadvies en vaccinaties en voor begeleiding bij het stoppen met roken. Ook kan zij u aan huis bezoeken indien u niet meer in staat bent zelf naar de praktijk te komen.

Aagje Macdaniel werkt 2 ½ dag praktijkondersteuner (CVRM) en als ouderenverpleegkundige. Zij bezoekt ouderen aan huis.

Ciska Kevenaar, Tariq el Mouhajir en Charlene Nanh u zijn werkzaam als praktijkondersteuners GGZ. Zij bieden kortdurende psychologische zorg. U kunt door de huisarts naar hen verwezen worden.

PRAKTIJKGEBIED

Dit omvat 110-Morgen, Hillegersberg, Schiebroek en het Kleiwegkwartier. Indien u gaat verhuizen buiten dit praktijkgebied zult u meestal een nieuwe huisarts moeten kiezen. Overlegt u in die gevallen even met ons.

SPREEKUR

Het spreekuur is volgens afspraak.

De assistente zal u altijd vragen naar de reden van het spreekuurbezoek. Tijdens een consult kan één onderwerp of kunnen enkele korte vragen worden behandeld.

Wanneer u meer tijd nodig denkt te hebben of een aantal verschillende onderwerpen wilt bespreken, overlegt u dan met de assistente om een langere af spraak te maken. Wij doen ons uiterste best om iedereen dan zoveel mogelijk op tijd te helpen.

AFSPRAKEN

Afspraken voor het spreekuur of een aanvraag voor een huisbezoek kunt u de hele dag maken. Wanneer u een huisbezoek aanvraagt doet u dat dan zo vroeg mogelijk op de dag. Wij kunnen er dan rekening mee houden in de planning.

U kunt ook online een afspraak maken via de website.

Wanneer u een eerder gemaakte afspraak niet kunt nakomen, verzoeken wij u deze ruim van tevoren af te zeggen.

RECEPTEN

Herhaalrecepten kunt u 24 uur per dag aanvragen via de receptenlijn van de praktijk of de receptenlijn van de apotheek. Spreekt u uw naam en geboortedatum in, de naam, de sterkte en het gebruik van het medicijn in, en geeft u alstublieft aan of u de medicijnen wilt laten thuisbezorgen door de apotheek.

Als de praktijk gesloten is wegens nascholing of vakantie wordt de receptenlijn afgeluisterd. In dat geval kunt u voor uw herhaalrecepten de receptenlijn van uw apotheek inspreken.

WRATTENSPREEKUR

Voor de behandeling van wratten en sommige andere huidaandoeningen is vloeibare stikstof aanwezig. Wratten die tevoren door de dokter zijn gezien kunnen dan worden behandeld door de assistente. Hiervoor kunt u met hen een afspraak maken.